

公表:令和 5年 3月 27日

事業所名 放課後等デイサービス ピクシー

保護者等数(児童数)

回収数

100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			1	活動の様子を見たことがない。	今後も安全面に配慮し、活動状況に応じてパーティション等を活用し、対応していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	2		1	専門性については、支援の様子を見てないので何とも言えない。	利用児童に応じて適材適所の配置を行っていく。また、研修等に参加し専門性を高めていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	1			玄関先の階段や、室内の段差解消は、必要に応じて可能な限り対応を考慮していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	1	1		子供の支援について話をしてきたが、私の力不足もあり、ニーズが伝わってないと感じた部分があった。	情報共有の場を多く設け、今以上に児童や保護者の方のニーズを考慮し児童に合った支援計画を作成していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	2				今後も児童の意見を取り入れながら、スタッフ間で情報を共有し取り組んでいきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		1	1	放課後等デイサービスではない。	コロナの規制緩和に合わせながら、外部児童との交流を行っていきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					説明はその都度行っていますが、より分かりやすく説明できるよう心掛けていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	3	1			相互理解が上手く出来ていないように感じた。	今後も、日頃の連携を大切にしていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1			面談はあるが、助言は特にない。	日頃から相談に対しての助言等は行っていますが、より相談しやすい環境作りに努めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		2	1	保護者同士の連携はない。	コロナの規制緩和に合わせながら、保護者会等の開催も取り組んでいきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1				苦情解決に関しては、迅速な対応を今後も心掛けていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3		1			上手く伝達出来るよう、スタッフ間で考慮していきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1				ピクシー便りやSNSを活用し、自己評価の結果や情報を発信していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	3	1				十分に気を使い取り扱っています。今後も徹底していきます。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	2		1	分かりません。	既存のマニュアルの周知・説明を行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	1	1	ピクシーがどのような訓練をしているか把握していません。	児童参加の避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2	2			本人の気持ち次第であるところが大きい。	今後も楽しみに通所して頂けるよう、活動内容等を見直していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2	2			本児に寄り添った支援ありがとうございます。ただ、本児の特性を理解した声掛けをお願いします。	より満足して頂けるよう全職員努力してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。